ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сайт: service.avalink.ru
Оператор: ООО «АВАЛИНК Сервис»
Редакция: 19 октября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта service.avalink.ru (далее — Сайт) в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «АВАЛИНК Сервис», ИНН 5043094179, КПП 504301001, ОГРН 1265000037763; адрес: 142300, Московская область, г. Чехов, тер. Губернский Ряд, стр. 15; e-mail: info@o2motors.ru; телефон: +7 (495) 987-17-17.

1.3. Сайт предназначен для информирования об услугах диагностики, технического обслуживания и ремонта автомобилей, записи на обслуживание и обработки запросов клиентов. Публикация Политики не заменяет отдельное согласие на обработку персональных данных, когда оно необходимо.

2. Категории субъектов и состав данных

2.1. Оператор может обрабатывать данные посетителей Сайта, лиц, оставивших заявку, и клиентов: имя, номер телефона, адрес электронной почты, сведения об автомобиле (марка, модель, год выпуска, государственный номер или VIN — если предоставлены), желаемую дату записи, описание проблемы, содержание обращения и переписки.

2.2. При использовании Сайта могут автоматически обрабатываться IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, файлы cookie, идентификаторы аналитических систем, источник перехода и действия на страницах.

2.3. При телефонном общении могут осуществляться запись разговоров и хранение сведений о вызовах с предварительным информированием в предусмотренных законом случаях. Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных через обычные формы записи.

3. Цели и правовые основания обработки

3.1. Цели: ответ на обращения; консультации по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автомобилей; запись на диагностику и обслуживание; исполнение договоров и гарантийных обязательств; ведение необходимого учёта; обеспечение безопасности Сайта; анализ посещаемости и эффективности продвижения.

3.2. Основания: согласие субъекта в случаях, предусмотренных законом; действия по инициативе субъекта до заключения договора и исполнение договора; обязанности Оператора по законодательству РФ; иные основания, предусмотренные статьёй 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

3.3. Рекламные рассылки по телефону, SMS или в мессенджерах осуществляются при наличии необходимого предварительного согласия. Согласие на рекламу оформляется отдельно от заявки на услугу.

4. Порядок обработки и информационные системы

4.1. Обработка может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу в предусмотренных законом случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных автоматизированными и неавтоматизированными способами.

4.2. Обращения могут поступать на корпоративную электронную почту, через телефонную связь и подключённые каналы сообщений. Данные о записи и выполненных работах могут вноситься сотрудниками в учётную систему 1С. При подключении используются телефония UIS и инструменты Calltouch.

4.3. Оператор обеспечивает соблюдение требований о локализации баз данных персональных данных граждан РФ при сборе данных через интернет в применимых случаях.

5. Файлы cookie и аналитика

5.1. Сайт может применять необходимые, функциональные, аналитические и рекламные cookie. В зависимости от фактических подключений могут использоваться Яндекс Метрика, Calltouch и рекламные инструменты. Подробности изложены в отдельной Политике использования файлов cookie.

5.2. Если для необязательных технологий требуется согласие, их использование должно начинаться после его получения. Пользователь может управлять cookie в браузере и доступных настройках Сайта.

6. Передача данных и трансграничная обработка

6.1. Доступ к данным имеют уполномоченные работники Оператора. Данные могут передаваться поставщикам связи, хостинга, аналитических и технических сервисов в объёме, необходимом для указанных целей и при наличии законных оснований.

6.2. Передача данных третьим лицам для самостоятельных маркетинговых целей без соответствующего основания не допускается. Трансграничная передача при её наличии осуществляется с соблюдением требований законодательства РФ.

7. Сроки хранения и уничтожение

7.1. Данные хранятся не дольше, чем необходимо для целей обработки, если иной срок не установлен законодательством или договором. Документы, связанные с оказанием услуг и расчётами, хранятся в установленные законом сроки.

7.2. По достижении целей обработки, истечении обязательных сроков хранения либо при наступлении иных законных оснований данные удаляются или уничтожаются в установленном порядке. Отзыв согласия не отменяет обработку, допустимую по другим законным основаниям.

8. Защита данных и права субъектов

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты данных от неправомерного доступа, утраты, изменения, раскрытия и иных неправомерных действий.

8.2. Субъект вправе получать сведения об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии оснований, отзывать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

8.3. Обращения по вопросам персональных данных направляются на info@o2motors.ru либо по юридическому адресу Оператора. Для рассмотрения обращения могут потребоваться сведения, позволяющие подтвердить личность заявителя и факт обработки его данных.

9. Изменение и действие Политики

9.1. Политика действует с даты опубликования на Сайте и может обновляться при изменении законодательства, процессов обработки или функциональности Сайта. Актуальная редакция размещается на service.avalink.ru.

9.2. Перед публикацией необходимо проверить соответствие Политики фактическим полям форм, подключённым сервисам и механизмам получения согласий.